



Huntingtowne Farms Elementary

Common Office Questions and Answers

How do I report my child's absence? You can use our attendance online form located in our CMS School Website or send a note with your child when they return to school. If your child has been absent for more than 3 days, please let us know! You may email hfesattendance@cms.k12.nc.us to report an absence or ask any questions.

I have moved, what do I need to bring to change my address? For address changes, please bring in two proofs of address. For more detailed information, visit our school website under Resources>Registration or email hfesregistrar@cms.k12.nc.us

Why do I never receive any recorded phone call messages or notifications from the school? Your phone number may be incorrect in our system. You can call us to check what we have in our system or you can send a note to the office with corrected information. You may have also accidentally opted out, to opt back in, call 855-502-7867, Press 2 to opt back in.

What do I need to do to change my child transportation for one day? All transportation changes must be in writing with advanced notice. **You can email hfesattendance@cms.k12.nc.us before 12:00 noon and someone from the office will notify the teacher of this change and email you back confirming the change.** This is an integral part of our safety measures as we ensure the safety of all students!

I have an emergency and I need to pick up my child, what do I do? Please park your car in a designated parking spot (not in fire lane) and come to the front door with a valid ID. *Please do not call the school so your children can be in the office, we need to verify who you are first.* **All early dismissals must be before 2:30pm.** Between 2:30 and 3:15, teachers are packing up and getting all the students ready for dismissal and we will not allow any changes in transportation or allow students to leave early at that time.

I need to speak to my child's teacher; can I sign in and walk down to the class? No. During morning arrivals teachers are assisting their students' unpack and get breakfast. Parents are not allowed in the hallways or classrooms. The front office staff can assist you if you have an immediate need or you can schedule a meeting by sending a note or emailing the teacher. You can find teachers' emails on the Faculty and Staff tab on our CMS school website -- Wearecms.com

Can I have lunch with my student? Yes, you can have lunch with your student but you must sign up in advance due to limited seating in the cafeteria. You can sign up in advance at <https://www.signupgenius.com/go/10C0E4CAA728A7FE3-lunch>. You will need to sign into Lobby Guard in the office with your ID. Only 3 people including the student will be allowed to come have lunch in the cafeteria at the parent table due to the limited space. No outside food is allowed in the cafeteria. Your student with your permission can bring one friend to eat with them inside the cafeteria at the parent table.

Why do I have to sign in every time I go to the school if I am there frequently? Everyone who is a visitor must sign in every time they enter our school. In the event of an emergency, we can check who is in our building and whom they are visiting. Also, every visitor has a background check done each time they sign into Lobby Guard This is a safety measure that is required by our district.

I need to know where my child's bus is, could you tell me where it is? We cannot track your child's bus. You now can download the app Here Comes the Bus or visit the website at Herecomesthebus.com to track the bus in real time. You will need the district code **73877** and student ID number. You can call transportation at 980-343-3605 for more questions. We try to send parent square messages for extremely late buses. Please make sure to download the Parentsquare app on your phone! It is the easiest way to communicate with us!



Huntingtowne Farms Elementary

Preguntas y respuestas comunes de la oficina

¿Cómo reporto la ausencia de mi hijo? Puede usar nuestro formulario de asistencia en línea ubicado en nuestro sitio web de la escuela CMS o enviar una nota con su hijo cuando regrese a la escuela. Si su hijo ha estado ausente por más de 3 días, ¡háganoslo saber! Puede enviar un correo electrónico a hfesattendance@cms.k12.nc.us para informar una ausencia o hacer cualquier pregunta.

Me he mudado, ¿qué necesito llevar para cambiar mi dirección? Para cambios de domicilio, por favor traiga dos comprobantes de domicilio. Para obtener información más detallada, visite el sitio web de nuestra escuela en Recursos>Registro o envíe un correo electrónico a hfesregistrar@cms.k12.nc.us

¿Por qué nunca recibo mensajes de llamadas telefónicas grabadas o notificaciones de la escuela? Su número de teléfono puede ser incorrecto en nuestro sistema. Puede llamarnos para verificar lo que tenemos en nuestro sistema o puede enviar una nota a la oficina con la información corregida. Es posible que también haya optado por no participar accidentalmente, para volver a optar por llamar al 855-502-7867, presione 2 para volver a optar por participar.

¿Qué debo hacer para cambiar el transporte de mi hijo por un día? Todos los cambios de transporte deben hacerse por escrito con notificación previa. **Puede enviar un correo electrónico a hfesattendance@cms.k12.nc.us antes de las 12:00 del mediodía y alguien de la oficina notificará al maestro sobre este cambio y le enviará un correo electrónico para confirmar el cambio.** ¡Esta es una parte integral de nuestras medidas de seguridad ya que garantizamos la seguridad de todos los estudiantes!

Tengo una emergencia y necesito recoger a mi hijo, ¿qué hago? Estacione su automóvil en un lugar de estacionamiento designado (no en el carril de bomberos) y acérquese a la puerta principal con una identificación válida. Por favor no llame a la escuela para que sus hijos puedan estar en la oficina, primero debemos verificar quién es usted. **Todas las salidas tempranas deben ser antes de las 2:30 p.m.** Entre las 2:30 y las 3:15, los maestros están empacando y preparando a todos los estudiantes para la salida y no permitiremos ningún cambio en el transporte ni permitiremos que los estudiantes se vayan temprano a esa hora.

Necesito hablar con el maestro de mi hijo; ¿Puedo registrarme y caminar hasta la clase? No. Durante las llegadas de la mañana, los maestros ayudan a sus alumnos a desempacar y desayunar. Los padres no están permitidos en los pasillos o salones de clase. El personal de la oficina principal puede ayudarlo si tiene una necesidad inmediata o puede programar una reunión enviando una nota o enviando un correo electrónico al maestro. Puede encontrar los correos electrónicos de los maestros en la pestaña Facultad y. personal en nuestro sitio web de la escuela CMS. Werecms.com

¿Puedo almorzar con mis hijos en la escuela?

Sí, puede almorzar con su estudiante, pero debe inscribirse con antelación debido a la limitación de asientos en la cafetería. Puede inscribirse con antelación <https://www.signupgenius.com/go/10C0E4CAA728A7FE3-lunch>. Tendrá que registrarse en el Lobby Guard en la oficina con su identificación. Solo 3 personas incluyendo al estudiante podrán venir a almorzar en la cafetería en la mesa de los padres debido al espacio limitado. No se permite comida de afuera en la cafetería. Su estudiante con su permiso puede traer a un amigo para comer con ellos dentro de la cafetería en la mesa de los padres.

¿Por qué tengo que registrarme cada vez que voy a la escuela si estoy allí con frecuencia? Todos los visitantes deben registrarse cada vez que ingresan a nuestra escuela. En caso de emergencia, podemos verificar quién está en nuestro edificio y a quién está visitando. Además, a cada visitante se le realiza una verificación de antecedentes cada vez que ingresa al guardia del vestíbulo. Esta es una medida de seguridad requerida por nuestro distrito.

Necesito saber dónde está el autobús de mi hijo, ¿podría decirme dónde está? No podemos rastrear el autobús de su hijo. Ahora puede descargar la aplicación Here Comes the Bus o visitar el sitio web Herecomesthebus.com para rastrear el autobús en tiempo real. Necesitará el código de distrito **73877** y el número de identificación del estudiante. Puede llamar a transporte al 980-343-6715 si tiene más preguntas. Tratamos de enviar mensajes cuadrados a los padres para los autobuses extremadamente retrasados. ¡Asegúrese de descargar la aplicación Parentsquare en su teléfono! ¡Es la forma más fácil de comunicarse con nosotros!